

Garantibevis

LECTUS KVALITETSGARANTI

25 års garanti på ram och resårbrutt i alla sängar

5 års garanti på motorisering i ställbara sängar

Lectus Sängar använder uteslutande förstklassigt material i sina sängar och lämnar därför 25 års garanti på ram- och resårbrutt som är ett resultat av material eller tillverkningsfel. Gäller från inköpsdatumet och mot uppvisande av kvitto och garantibevis.

Motor, mekanik och fjärrkontroll i våra ställbara sängar har 5 års garanti och innefattar fabriktionsfel. Garantin på motorn gäller inte om den varit isärplockad eller på annat sätt hanterats ovarsamt. Observera att garantin inte gäller om du belastat sängen på felaktigt sätt när den är i uppfällt läge.

VILLKOR

- Upptäcks transportsador på sängen måste du meddela detta omedelbart, antingen direkt vid leverans till speditören, eller, om felet upptäcks när du packat upp sängen, till din återförsäljare.
- Garantin är personlig och kan ej överlätas.
- Kontakta återförsäljaren vid en reklamation och ha med dig legitimation, kvitto, garantibevis och bilder som beskriver felet.
- Returnera aldrig sängen till Lectus utan att ha kommit överens om det med återförsäljaren. Lectus hanterar inga reklamationer utan godkännande från återförsäljaren.
- Vid ogiltig reklamation kan återförsäljaren/Lectus kräva ersättning för sina undersöknings- och transportkostnader för reklamationen.
- Garantin gäller för reparation av produkten, eller, i det fall reparation inte är möjlig, utbyte av reklamerad vara till likvärdig produkt. Lectus sortiment utvecklas ständigt och kan vid utbyte inte garantera exakt samma tyg/färg på ersättningsprodukten/reservdelen. Den reklamerade produkten eller reservdelen ersätts med en så likvärdig produkt som möjligt.
- Garantin gäller inte för normalt slitage såsom sättningar i sängen.
- Om produkten eller delar av produkten reparerats under garantitiden så förlängs inte garantitiden.
- Garantin gäller inte om våra skötselråd inte efterföljts.
- Garantin gäller inte om produkten använts på ett ovarsamt sätt eller underhållits dåligt. Till detta räknas även om sängen är ovanligt smutsig och ohygienisk.
- Garantin gäller inte om produkten har reparerats utav extern part eller på annat sätt blivit ändrad på utan Lectus godkännande.

Takuutodistus

LECTUS LAATUTAKUU

25 vuoden runkotakuu ja jousien murtumiin kaikissa sängyissä 5 vuoden takuu moottoroiduissa säädettävissä sängyissä

Lectus käyttää yksinomaan ensiluokkaisia materiaaleja sängyissään, joten 25 vuoden takuu kattaa runko- ja jousi murtumat, jotka ovat materiaaleista tai valmistusvirheistä johtuvia. Voimassa ostopäivästä lukien, näyttämällä kuitin ja takuutodistuksen.

Moottorilla, mekaniikalla ja kaukosäätimellä säädettävissä sängyissä on 5 vuoden takuu, joka käsittää valmistusvirheet. Moottorin takuu ei ole voimassa, jos se on purettu tai muulla tavoin käsitelty huolettomasti. Huomaa, että takuu ei ole voimassa, jos olet painanut sängyn voimakkeinoin alas, kun se on nostettu ylös vaaka-asennosta.

EHDOT

- Jos havaitset kuljetusvaurion sängyssä, sinun on ilmoitettava tästä välittömästi, joko heti vastaannottaessasi kuljetusliikkeelle tai jos virhe havaitaan paketin avattua, sängyn jälleenmyyjällesi.
- Takuu on henkilökohtainen eikä sitä voi luovuttaa eteenpäin.
- Valituksen yhteydessä ota yhteys jälleenmyyjäsi ja ota mukaan henkilötodistus, kuitti, takuutodistus ja valokuvia, jotka kuvaavat virheen.
- Älä koskaan palauta sänkyä Lectusille ilman, että olet sopinut jälleenmyyjän kanssa. Lectus ei käsittele valituksia ilman jälleenmyyjän hyväksyntää.
- Mitättömästä / aiheettomasta valituksesta voi jälleenmyyjä / Lectus vaatia korvauksen tutkimus- ja toimituskustannuksistaan.
- Takuu on voimassa tuotteen korjaamiseksi tai, mikäli korjaus ei ole mahdollista, korvaamalla viallisen tavaran vastaavalla tuotteella. Lectus-valikoima kehittyy jatkuvasti, eikä voida taata vaihdolla samaa kangasta / korvaavan tuotteen väriä / varaosaa. Reklamoitu tuote tai varaosa korvataan mahdollisimman vastaavalla tuotteella.
- Takuu ei koske normaalia kulumista, kuten materiaalien tai jousijärjestelmien painumista.
- Jos tuote tai sen osat on korjattu tai vaihdettu takuuajana, takuuajaa ei jatketa.
- Takuu ei ole voimassa, jos huolto-ohjeitamme ei noudateta.
- Takuu ei ole voimassa, jos tuotetta on käytetty varomattomasti tai on huonosti huollettu. Tähän kuuluu myös, jos sänky on epätavallisen likainen ja epähygieeninen.
- Takuu ei ole voimassa, jos ulkopuolinen osapuoli on korjannut tuotteen tai muulla tavalla muutettu ilman hyväksyntää Lectusilta.